

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Algemeen**

1.1. Zodra u de lidmaatschapsovereenkomst (verder te noemen Overeenkomst) tekent, wordt u lid (hierna; het "Lid") van Icore Gym, Health & Beauty supply (hierna; "Icore").

### **2. Voorwaarden**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Icore en beheersen daarmee de rechtsverhouding tussen Icore en het lid.

2.2. Icore is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Icore zal het lid hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Icore te zijn ontvangen.

### **3. Lidmaatschap**

3.1. Het lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'.

3.2. Het lid, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij inschrijving het recht om binnen 14 dagen na de dag van deze inschrijving aan Icore mee te delen dat hij afziet van het lidmaatschap, dit zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden. (Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving en/of indien er sprake is van een bedrijfslidmaatschap (hierna; "Bedrijfslidmaatschap"). Deze opzegging dient te geschieden conform hetgeen bepaald is in artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden. Indien de 14de dag in het weekend valt of op een nationale feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerst daaropvolgende werkdag. Indien het lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, is Icore gerechtigd om voor het aantal dagen dat het Lid gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten van Icore, kosten in rekening te brengen (inschrijfgeld en kosten voor de dagen dat reeds gebruik kon worden gemaakt van de faciliteiten van Icore).

3.3. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Icore worden overgedragen.

3.4. Icore behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.

3.5. Icore zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een lid te vragen om na te gaan of de persoon die met de clubpas binnenkomt inderdaad het lid betreft.

3.6. Het Lid mag gedurende de openingstijden en de daarbij behorende sportmomenten van het abonnement trainen, van de in de overeengekomen Lidmaatschapsovereenkomst vermelde club, van Icore

## 4. Lidmaatschapsgelden

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het lid via bankoverschrijving, nav facturatie, voor de aankomende periode met de duur van 1 kalendermaand bij vooruitbetaling te worden voldaan, op basis van 1 kalendermaand.

4.2. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de Overeenkomst en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Icore, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

4.3. De overeengekomen inschrijf- en administratiekosten dienen bij inschrijving op de club te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de Overeenkomst nietig verklaard kan worden.

4.4. Bij niet tijdige betaling is het lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan Icore te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Icore tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Bij uitblijven van verschuldigde(n) betaling (en) is Icore gerechtigd de Lidmaatschapsovereenkomst per direct te ontbinden.

4.5. Indien Icore over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het lid, is het lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan Icore het lid 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Icore tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.

4.6. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Icore is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.7. Icore is bevoegd om op 1 januari en/of 1 juli van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste 3 maanden vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', dan heeft het lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## 5. Privacy

5.1. Icore verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5.2. Icore verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Icore en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Icore.

5.3. Het lid heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Icore kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Icore volgens de geldende privacyverklaring mbt verklaring AGV. Deze verklaring AGV is ten alle tijden in te zien via de link op onze website.

## **6. Clubpas**

6.1. Het lid ontvangt, na ondertekening van de Overeenkomst, een clubpas. Deze blijft eigendom van Icore en is persoonsgebonden.

6.2. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de club op vertoon van een geldige clubpas

6.3. Icore is bevoegd om bij misbruik van deze pas het lid de toegang te ontzeggen.

6.4. Verlies of diefstal van de clubpas dient direct aan Icore te worden gemeld. Icore zal de kosten van 12.50 euro voor een nieuwe pas in rekening brengen bij het lid.

## **7. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap**

7.1. De opzegging van het lidmaatschap kan worden gedaan op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, dan wel naar keus van het lid schriftelijk middels een het bij Icore verkrijgbaar opzegformulier of middels een eigen opzegbrief Een schriftelijke opzegging dient het lid te richten aan Icore Gym, Health & Beauty supply, Rulstraat 18, 4901 LN Oosterhout Nb. De schriftelijke opzegging dient te geschieden voor de 1<sup>ste</sup> dag van de volgende kalendermaand. De daadwerkelijke beëindiging van het Lidmaatschap treed in op de 1<sup>ste</sup> van de daaropvolgende kalendermaand.

7.2. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert Icore deze per aangetekende post te verzenden.

7.3. Icore mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

a. als het lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;

b. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het lid;

c. indien het lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het lid de toegang is geweigerd of ontzegt. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle kosten tot het einde van de kalendermaand waarin de toegang is geweigerd of ontzegt direct opeisbaar door Icore.

## **8. Opschorting (tijdelijk stopzetten)**

8.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van Icore het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 6 weken, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of anderen - ten genoegen van Icore - deugdelijk bewijs.

8.2. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

8.3. De betalingsverplichting van het lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting..

## **9. Openingstijden**

9.1. Icore is bevoegd om clubs geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen, bijzondere verlofdagen en schoolvakanties.

9.2. Icore is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de club tijdelijk of blijvend te wijzigen. Enige vorm van restitutie-aanvraag of compensatie van het Lidmaatschapsgeld door het lid is uitgesloten.

9.3. Icore is bevoegd de in de Overeenkomst vermelde club voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.

## **10. Klachten en Informatieverplichting**

10.1. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan de in de Overeenkomst vermelde club te worden doorgegeven.

10.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Icore kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het lid.

10.3. In geval van klachten met betrekking tot Icore dient het lid zich lieflijk te wenden tot de directie van Icore Gym, Health & Beauty supply, Rulstraat 18, 4901 LN Oosterhout Nb.

## **11. Personal Training**

11.1. Icore, dan wel derden, biedt zogenaamde personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen en wordt dan ook in dit artikel uitgewerkt.

11.2 Klanten welke PT afnemen bij Icore zijn eveneens verplicht zich te houden aan de gestelde huisregels van Icore. Zie artikel 13

11.3 Personal Training wordt per sessie in samenspraak tussen klant en Icore vastgelegd en besproken. Annulering dient te geschieden minimaal 12 uur voor aanvang van de sessie. Indien de sessie op verzoek van de klant wordt geannuleerd binnen 12 uur voor aanvang is Icore gerechtigd de sessie volledig in rekening te brengen.

11.4 De betaling van trainingssessies PT geschied per maandelijkse contributie. Betaling geschied vooraf, doch uiterlijk de 28<sup>ste</sup> van voorgaande kalendermaand.

11.5 Iedere klant heeft recht op 1 maand compensatie per kalenderjaar. Deze compensatie is in het huidige tarief verrekend. Door de door Icore gegeven maandcompensatie op jaarbasis is het NIET mogelijk/toegestaan de maandcontributie PT qua omvang van trainingssessies te verminderen en binnen 4 maanden weer te upgraden met als doel het overbruggen van enige vorm van verlof.

11.6 Opzegging PT: Icore hanteert een opzegtermijn van 6 weken mits de opzegging schriftelijk is kenbaar gemaakt voor de 15<sup>de</sup> van de maand. Na het einde van de daaropvolgende kalendermaand is de klant geheel verplichtingsvrij jegens Icore; mits de betalingen correct en op tijd verricht en behandeld zijn.

## **12. Inbody periodieke metingen**

12.1 Indien er gebruik wordt gemaakt van het Inbody lidmaatschap is dit voor een minimale duur van 12 maanden.

12.2 Het lid heeft eens per kwartaal recht op een Inbody analyse.

12.3 Wanneer het lid besluit het lidmaatschap te beëindigen is deze nog wel verplicht het openstaande bedrag van dit lidmaatschap af te kopen.

12.4 Na het afkopen van het Inbody lidmaatschap heeft het lid nog wel recht om gebruik te maken van de openstaande Inbody analyses.

## **13. Aansprakelijkheid**

13.1. Icore is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Icore of haar leidinggevenden.

13.2. Ieder lid is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Icore, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de club.

## **14. Huisreglement**

14.1. Het Lid is bekend met de door Icore gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in de club en kunnen indien gewenst worden opgevraagd. Het lid is verplicht deze huisregels na te leven.

14.2. De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

14.3 Het huis reglement is eveneens van toepassing op klanten welke Personal Training afnemen.

## **15. Slotbepalingen**

15.1. Op alle door Icore gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2. Overeenkomsten tussen het lid en Icore kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

15.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

## Huisregels

Met het betreden van Icore Gym, Health & Beauty supply (hierna te noemen Icore) word je geacht de huisregels te kennen, na te leven en je hieraan te houden.

Aanwijzingen van het personeel dienen strikt opgevolgd te worden.

Gebruik de materialen en/of apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden.

Na gebruik hulpstukken of materialen terug leggen op de daarvoor bestemde plaatsen.

Dranken mogen alleen in een afgesloten fles of bidon worden meegenomen in de Training Area.

Etenswaren zijn niet toegestaan in de Training Area.

Het is niet toegestaan om op (buiten)schoenen te sporten.

Tijdens het sporten is het gebruik van een handdoek op de bekleding van toestellen verplicht.

Schade, welke opzettelijk is toegebracht aan inventaris of aan het gebouw door de gebruiker, zal op de gebruiker worden verhaald.

Roken en het gebruik en/of verspreiden van alcohol, drugs, doping of andere stimulerende middelen is niet toegestaan.

In de Training Area is het niet toegestaan om te bellen.

Dieren zijn niet toegestaan.

Jassen en/of tassen zijn niet toegestaan in de training-area. Wij adviseren gebruik te maken van de lockers in de kleedkamer.

Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet toegestaan.

Het verblijf in Icore is geheel op eigen risico. Icore is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal, noch voor letsel en/of schadelijke gevolgen voortvloeiende uit het bezoek aan Icore. Icore en/of haar medewerkers kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld. Iedereen wordt geacht zich sportief, sociaal en respectvol te gedragen, dit ter beoordeling van medewerkers van Icore. Icore is altijd bevoegd, wegens haar motiverende redenen, personen tijdelijk of blijvend de toegang te ontzeggen en de lidmaatschapsovereenkomst per direct op te zeggen.